

# *SERVICIOS SOCIALES*

*COMARCA ANDORRA -  
SIERRA DE ARCOS*

*MEMORIA AÑO 2018*

## INDICE

1. SERVICIOS SOCIALES. ASPECTOS GENERALES.....	4
2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN.....	5
2.1. AYUDAS DE URGENCIA PARA SITUACIONES GENERALES.....	5
3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.....	7
3.1. PERSONAS ATENDIDAS.....	7
3.2. TALLER DE EMPLEO.....	9
3.3. PRÁCTICAS.....	9
4. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CIUDADORAS .....	10
4.1. SERVICIO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL.....	10
4.2. GRUPOS DE AYUDA MUTUA.....	10
5. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.....	10
5.1. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.....	11
5.2. SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR.....	13
5.3. SERVICIO DE INTERVENCIÓN CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO...14	
6. SISTEMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA.....	14
7. SERVICIO DE PREVENCIÓN.....	17
7.1. ESPACIO LÚDICO “MILOCHA” .....	17
7.2. “PLAN GUAY” .....	18
7.3. PROYECTO DE PROMOCIÓN DE SALUD CON JÓVENES “POR TU SALUD” .....	19
7.4. PROGRAMA DE ACTIVACIÓN DE PERSONAS MAYORES.....	20
8. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE... 21	
9. SERVICIO DE COOPERACIÓN SOCIAL.....	22
9.1. PROYECTO DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES, “DISFRUTA DE LA EXPERIENCIA” .....	22
10. VOLUNTARIADO .....	23
11. SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS.....	25
12. SERVICIO DE TRANSPORTE ADAPTADO, PROGRAMA “ISEAL” .....	26
13. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER.....	27
14. SERVICIO DE ATENCIÓN, PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD (CENTRO DE PREVENCIÓN COMUNITARIA).....	32
14.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO.....	32
14.2. AREA DE INTERVENCIÓN ASISTENCIAL.....	32
14.3. SERVICIO DE PREVENCIÓN EDUCATIVA.....	33
14.4. SERVICIO DE PREVENCIÓN FAMILIAR.....	34

## SERVICIOS SOCIALES

15.SERVICIO DE TRANSPORTE A CENTROS SANITARIOS.....	35
16.OTROS TRÁMITES REALIZADOS .....	37
16.1.    TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE TELEASISTENCIA.....	37
16.2.    TRAMITACIÓN DE SOL. ASISTENCIA JURÍDICA GRATUÍTA.....	37
16.3.    TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE BECAS DE COMEDOR (DEL AYUNTAMIENTO DE ANDORRA).....	37
17. CONVENIOS Y SUBVENCIONES .....	37
18.VARIOS .....	38

## SERVICIOS SOCIALES. ASPECTOS GENERALES.

El Servicio Social de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos cuenta con un equipo interdisciplinar formado por:

- 4 Trabajadores Sociales
- 1 Educadora Social
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 2 Psicólogas ( una actualmente con labores de Coordinación)
- 1 Auxiliar Administrativo
- 12 Auxiliares de Ayuda a Domicilio
- 2 Auxiliares de Estancias Diurnas
- 2 Profesoras (Programa "Milocha")
- 1 Conductor (Programa ISEAL)
- 1 Auxiliar de transporte (Programa ISEAL)

### ATENCIÓN SOCIAL EN LOS PUEBLOS DE LA COMARCA:

**Lunes:** Trabajador Social de referencia: Agustín Quílez Clavero

Ejulve: Ayuntamiento. Horario: 9.30 a 10.30.

Esteruel: Hogar del jubilado. Horario: 11.12.20

Gargallo: Ayuntamiento. Horario: 12.30 a 12.50

Crivillén: Casa de cultura. Horario: 13.10 a 13.30

**Martes:** Trabajadora Social de referencia: Cristina Latorre Vila/Baldessa Abós Panzano

Alacón: Ayuntamiento. Horario: 10 a 11.30

Oliete: Ayuntamiento. Horario: 11.45 a 13.30

**Miércoles:**

Ariño: Trabajadora Social de referencia: Paloma Alquezar Gregorio.

Ayuntamiento. Horario: 9.30 a 11.00

Alloza: Trabajadora Social: Raquel Herrera Hernández.

Ayuntamiento. Horario: 10.30 a 12.30

La educadora social, dos psicólogas y la terapeuta ocupacional no tienen permanencia en los municipios pero se desplazan a los mismos cuando así se valora oportuno por parte del Equipo, para hacer atención.

### PERSONAL DEL SSC:

**De lunes a jueves:** de 7.30 a 15.00, previa petición de hora.

**Jueves tarde:** 16.00 a 19.00, previa petición de hora.

Teléfono: 978 84 38 53. Fax: 978 84 43 38.

C/ Candela, 2.

44500- Andorra

[serviciosociales@andorrasierdearcos.com](mailto:serviciosociales@andorrasierdearcos.com)

## 1. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

### CONCEPTO:

Conjunto de atenciones de Trabajo Social que facilita a todas las personas el conocimiento, orientación y apoyo para el acceso a los recursos sociales, al objeto de garantizar sus derechos sociales.

Expedientes nuevos abiertos.

	2017	2018
<b>Andorra</b>	<b>106</b>	<b>78</b>
<b>Alacón</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Alloza</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
<b>Ariño</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>Crivillén</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Ejulve</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estercuel</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Gargallo</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Oliete</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

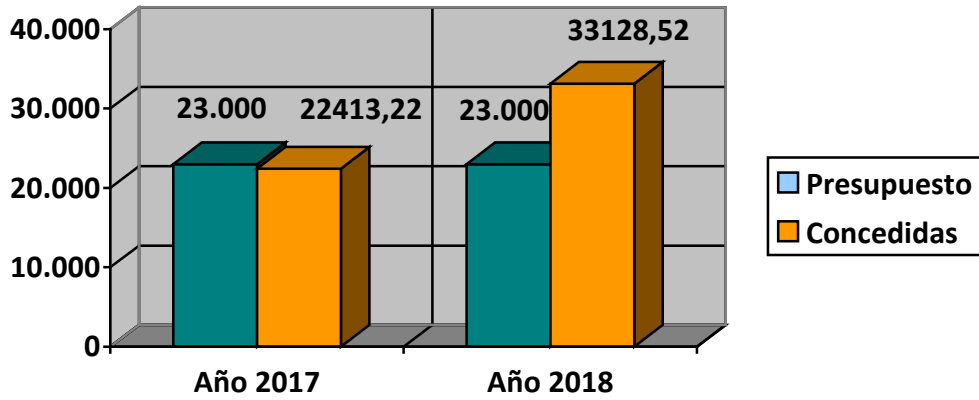
### 1.1. AYUDAS DE URGENCIA PARA SITUACIONES GENERALES

#### CONCEPTO:

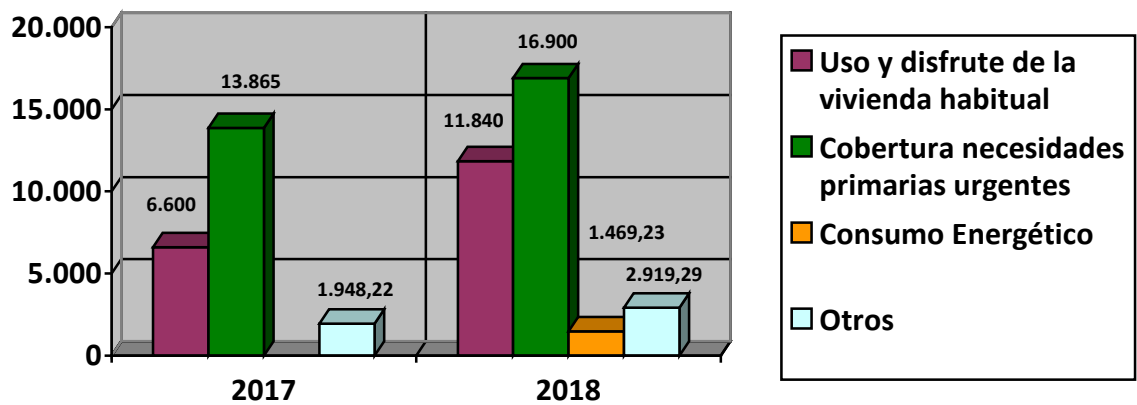
Son prestaciones económicas de pago único y de carácter extraordinario destinadas a resolver situaciones de necesidad que afecten a personas o familias que se vean privadas de los medios de vida básicos imprescindibles.

- Solicitudes de Ayudas de Urgencia, 2017: **135 solicitudes.**
- Solicitudes de Ayudas de Urgencia, 2018: **167 solicitudes.**

### Presupuesto y Ayudas de Urgencia concedidas



### Gasto de Ayuda de Urgencia por conceptos



## 2. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

### CONCEPTO:

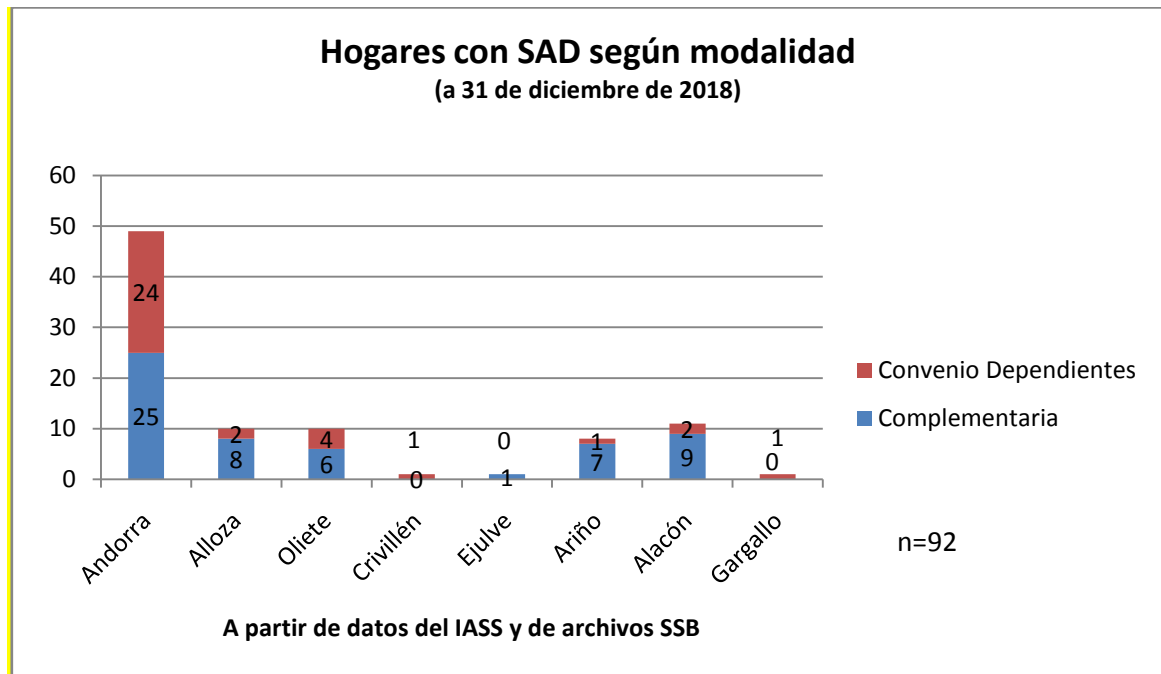
Proporciona un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y tiene como objetivo la prestación de una serie de atenciones a los individuos y/o familias en su domicilio. Este año, desde el mes de febrero se atiende a personas dependientes con grado de dependencia reconocido oficialmente, según un Convenio de Encomienda de Gestión firmado por la Comarca y por el Gobierno de Aragón. A la fecha de redactar estas líneas se atiende mediante este convenio a 10 personas.

### 2.1. PERSONAS ATENDIDAS

Total: 92 hogares atendidos (en uno de ellos se da concurrencia de prestaciones).

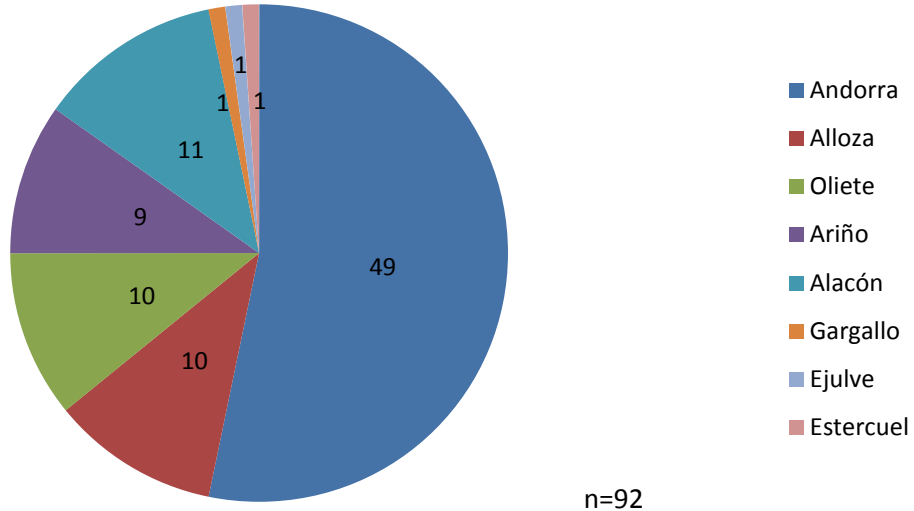
56 hogares de Ayuda a Domicilio Complementaria (Comarcal)

36 hogares de Ayuda a Domicilio Esencial (Convenio entre IASS y Comarca para atención a dependientes)



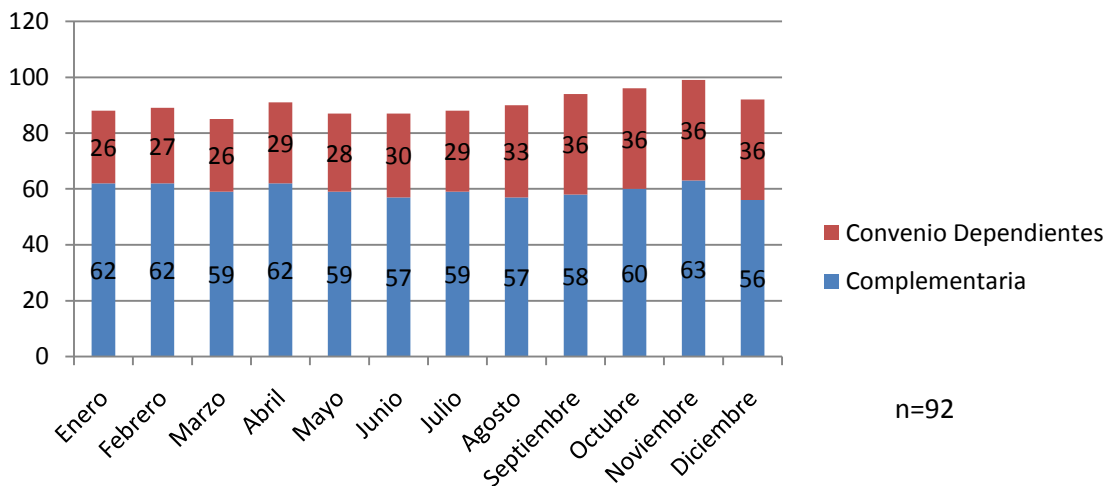
**SERVICIOS SOCIALES**

**Hogares con SAD por poblaciones**  
(a 31 de diciembre de 2018)



A partir de datos del IASS

**Hogares con Ayuda a domicilio por meses.**  
**Ene-Dic 2018**



n=92



**Horas prestadas mediante fórmula de convenio: 9678**

**Horas prestadas por Ayuda a Domicilio complementaria: 7157.25**

## **2.2. TALLER DE EMPLEO**

El Instituto Aragonés de Empleo concedió a la Comarca Andorra – Sierra de Arcos la realización del **Taller de Empleo “Atención Sociosanitaria a Personas en Domicilio y en Instituciones Comarca Andorra – Sierra de Arcos (Fase II)”**, que se impartió desde febrero de 2018 hasta febrero de 2019, obteniendo el doble Certificado de Profesionalidad las 8 personas participantes.

Los Servicios Sociales, junto con la Agencia de Desarrollo Comarcal y los responsables comarcales, así como el INAEM, participamos tanto en la preparación del Proyecto, como en la selección del alumnado participante y del equipo formativo, así como en el diseño y organización de las prácticas a realizar por parte del alumnado con las auxiliares que prestan servicio en la Comarca. Para todo lo anteriormente expuesto, así como para cualquier otro aspecto en el que se nos ha requerido desde el Taller de Empleo, hemos estado trabajando desde Servicios Sociales de forma continuada en coordinación con su Directora.

Dentro del Taller de Empleo se impartió una **Sesión Formativa en materia de Igualdad de Género**, de 3 horas de duración, que fue impartida por técnicas del Programa de Mujer.

## **2.3. PROGRAMA DE PRÁCTICAS DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS EN EL DOMICILIO.**

En 2017 la Comarca firmó un Convenio de Colaboración con el Centro de Educación de personas Adultas de Andorra, prorrogado en 2018, por el que se admitió a 2 alumnas para la realización de las **prácticas** incluidas en el **Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio**, con la realización de 120 horas cada alumna, que fueron asignados a sendas auxiliares titulares de nuestro Servicio. Dichas auxiliares, junto al equipo técnico de servicios sociales, hemos organizado, supervisado y evaluado dichas prácticas, para lo que hemos trabajado en coordinación con el Centro de Educación de personas Adultas de Andorra.

## 3. SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS

Este servicio se dirige a personas que se dedican, con carácter habitual y sin retribución, al cuidado de personas con limitaciones en su autonomía personal, familiar y social. Ofrece atenciones, ante determinadas situaciones de necesidad, mediante la adquisición de técnicas y habilidades para mejorar la sustitución temporal en el domicilio, la atención temporal en un centro de alojamiento; mecanismos de atención a la persona cuidada, así como terapias u otras fórmulas que contribuyan al apoyo del cuidador.

### 3.1.- SERVICIO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

#### CONCEPTO

Asesoramiento individual a personas cuidadoras para un mejor afrontamiento de la situación de cuidado. Incluyendo áreas como: contención y manejo emocional, reajuste a la nueva situación vital, reeducación de las actividades de la vida diaria, movilizaciones de personas con movilidad reducida, adaptaciones del hogar y productos de apoyo (ayudas técnicas).

#### DATOS

- Atención psicológica: 11 personas (10 mujeres/ 1 hombre)
- Atención Terapeuta ocupacional: 46 familias

### 3.2.- GRUPOS DE AYUDA MUTUA

#### CONCEPTO

Son grupos dirigidos a personas cuidadoras de enfermos/as con demencia y se desarrollan en colaboración con la asociación ADABA. El grupo es un espacio que favorece el intercambio y el aprendizaje, al tiempo que tiene una función terapéutica en sí mismo.

Sus objetivos son:

1. Obtener más información y conocimientos sobre su problema
2. Disminuir el impacto psicológico de las cuidadoras ante la enfermedad de sus familiares.
3. Ser motor de actividades participativas abiertas a la comunidad relacionadas con las demencias.
4. Detectar y dar respuesta a casos que precisen una atención más individualizada y personalizada.

Los grupos se desarrollan de septiembre a junio, con sesiones quincenales con el Grupo 1 (grupo de cuidadores actuales) y mensuales con el Grupo 2 (grupo general)

Proyecto incluido en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud (RAPPS)

#### DATOS

- Grupo1: 7 participantes (3 mujeres/4 hombres).

#### OTRAS ACTUACIONES

- Participación en el programa **CuidArte**, del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
- Colaboración con ADABA en la captación de usuarios para otras actividades propias de esta asociación.

## 4. SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

### CONCEPTO:

Conjunto de atenciones dirigidas a favorecer la convivencia y la integración social, mediante la intervención profesional de los/as técnicos/as de Servicios Sociales en aquellos elementos que pueden provocar situaciones de crisis, riesgo, o vulnerabilidad en la familia o en alguno de los miembros de cualquier unidad de convivencia, cuando la estabilidad de ésta sea amenazada o cuando no esté suficientemente garantizada la adecuada atención a algún miembro.

### 4.1.- PROGRAMA INTERVENCIÓN FAMILIAR

El Servicio de Intervención Familiar se dirige a situaciones derivadas de desestructuración familiar o de ausencia o falta de hábitos de conducta o de habilidades básicas para abordar crisis familiares, causadas por dificultades en la relación y convivencia entre todos o alguno de los miembros de la familia, especialmente si son menores.

Se trabajan las siguientes áreas:

- **Orientaciones básicas para la organización económica y familiar:** previsión de necesidades, organización de la casa, administración del presupuesto y ajuste de gastos al presupuesto familiar, organización del tiempo libre, regularización escolar evitando el absentismo y fomento de la responsabilidad familiar en el proceso educativo de los miembros de la unidad de convivencia.
- **Directrices de planificación de higiene familiar:** establecimiento de medidas de educación para la alimentación, higiene general, prevención de enfermedades, vacunas, etc.
- **Formación en hábitos convivenciales:** introducción de aspectos educativos para el orden, el descanso, hábitos de colaboración familiar, definición de roles, aspectos de sexualidad en la pareja, parentalidad positiva, establecimiento de normas de autonomía y capacitación para afrontar y resolver problemas en familia, etc.
- **Apoyo a la integración y socialización:** mecanismos de relación con la familia extensa, con vecinos, asociaciones e instituciones, acceso a la formación y el empleo, regularización de la situación laboral, acceso a vivienda digna.

### DATOS:

Casos atendidos: 87

## Hogares con Prestaciones Periódicas

### **Ayuda de Integración Familiar:**

Son ayudas de apoyo a la integración familiar las que tienen por objeto el mantenimiento de la unidad familiar con menores a su cargo, evitando el internamiento de éstos en centros especializados o la adopción de medidas externas de protección.

### **Ingreso Aragonés de Inserción:**

El Ingreso Aragonés de Inserción tiene como finalidad lograr la plena integración social y laboral de personas que se encuentran en estado de necesidad o padecen situaciones de marginación.

El Ingreso Aragonés de Inserción aporta dos tipos de prestaciones:

- Económica: destinada a garantizar los recursos mínimos de subsistencia.
- Un Plan Individualizado de Inserción dirigido a lograr la autonomía personal, familiar, social y laboral.

Número de hogares con ayuda periódica a 31 de diciembre de 2018

Ayudas de Integración: 58

Ingreso Aragonés de Inserción: 34

Nº de familias con ayudas periódicas: 92

## HOGARES CON AYUDA ECONÓMICA PERIÓDICA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018\*

<b>Ingreso Aragonés de Inserción</b>	<b>58</b>
<b>Ayuda de a la Integración Familiar</b>	<b>34</b>
<b>Total</b>	<b>92</b>

\*A lo largo del año ha podido haber fluctuaciones. El dato no representa el número total de hogares acumulados.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IASS

Respecto al Ingreso Aragonés de Inserción se pueden aportar otros datos complementarios como el dinero que han recibido las familias en total, que experimenta un ascenso desde 2016.

**EUROS RECIBIDOS POR LAS FAMILIAS DE LA COMARCA POR IAI**

AÑO	TOTAL ANUAL
2016	329.322
2017	341.635
2018	380.924

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IASS

**NÚMERO DE MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR**

AÑO	TOTAL ANUAL
2016	1348
2017	1396
2018	1496

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IASS

**4.2.- SERVICIO DE MEDIACION FAMILIAR**

**CONCEPTO:**

El Servicio consiste en un procedimiento extrajudicial y voluntario para la prevención y resolución de conflictos familiares en el ámbito del Derecho privado, en el que la persona mediadora, de una manera neutral, imparcial y confidencial, informa, orienta y asiste a las partes en conflicto para facilitar la comunicación y el diálogo entre las mismas, con el fin de promover la toma de decisiones consensuadas.

**DATOS:**

- Asesoramiento en mediación familiar: 3
- Mediaciones Familiares: 2

### **4.3.- SERVICIO DE INTERVENCION CON MENORES EN SITUACION DE RIESGO**

#### **CONCEPTO:**

Este programa tiene por objeto priorizar las actuaciones en familias con indicadores de maltrato, realizando:

1. Propuesta preceptiva y vinculante, al servicio especializado de menores, para la declaración de la situación legal de riesgo que incluirá las líneas de actuación en cada caso.
2. Informe para la elaboración, por el servicio especializado de menores, de la propuesta(s) de declaración de desamparo para el ejercicio de la tutela.
3. Gestión de los programas de preservación familiar y de reinserción del menor en programas de separación.

#### **DATOS:**

Casos atendidos: 2

## **5. SISTEMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA**

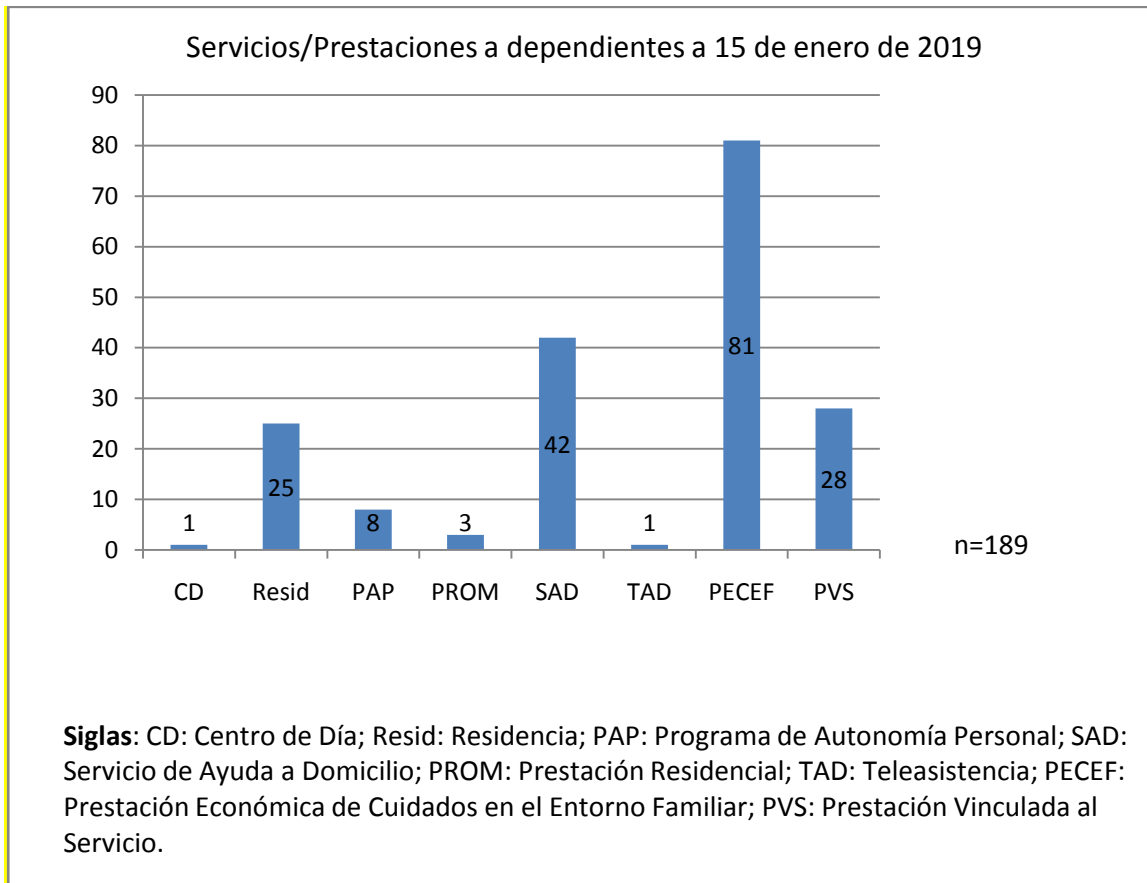
#### **CONCEPTO:**

Es el conjunto de servicios y prestaciones económicas destinados a la promoción de la autonomía personal, la atención y protección a las personas en situación de dependencia, a través de servicios públicos y privados concertados debidamente acreditados, y contribuye a la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos.

La Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, Art. 6.1 establece que: “ El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia garantiza las condiciones básicas y el contenido común a que se refiere la presente Ley; sirve de cauce para la colaboración y participación de las Administraciones Públicas, en el ejercicio de sus respectivas competencias, en materia de promoción de la autonomía personal y la atención y protección a las personas en situación de dependencia; optimiza los recursos públicos y privados disponibles, y contribuye a la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos.

	<b>AÑO 2013</b>	<b>AÑO 2014</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>
INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	120	141	----	---	---	---
DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA:	114	140	132	131	234	
Solicitudes nuevas			43	47	85	65
Solicitudes de Revisión			16	10	23	22
Programas individuales de atención nuevos			47	47	72	71
Programas individuales de atención de revisión			26	27	28	37

## SERVICIOS SOCIALES



Nota aclaratoria: En la categoría de *Centro de Día* se contabilizan los discapacitados intelectuales de centros ocupacionales. En la categoría de *Residencia* se contabilizan, mayoritariamente, personas mayores con plaza pública en residencia. La categoría de *Prestación Vinculada al Servicio* aglutina a personas dependientes que están en el Servicio de Estancias Diurnas y en las residencias de la Comarca.



## 6. SERVICIO DE PREVENCIÓN

### PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN EL TIEMPO LIBRE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PARA LA INFANCIA:

#### 6.1. ESPACIO LÚDICO “MILOCHA”

En este servicio se trabaja con familias desfavorecidas y en situación de riesgo, con desconocimiento del español, intentando dar respuesta a las carencias que estas familias presentan en determinadas áreas como por ejemplo el cuidado del hogar, la higiene y el aseo personal, la alimentación... etc.

Áreas de intervención: normas y hábitos de convivencia, habilidades sociales y autoestima, alimentación, higiene y aseo personal, actividad física y descanso, cuidado del entorno, educación para la igualdad, educación intercultural, educación vial, enseñanza del español, el placer de leer, actividades lúdicas.

Durante el 2018, este programa se ha desarrollado en Andorra, Alacón y Alloza.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN EL TIEMPO LIBRE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS: ESPACIO LÚDICO “MILOCHA”				
FECHA	ACTUACIÓN	MUNICIPIO	PARTICIPANTES	
	MILOCHA		Enero-Junio Curso 2017/18	Octubre-Diciembre Curso 2018/19
		ALACÓN	7	6
		ALLOZA	7	9
		ANDORRA	28	26
		Total	42	41
		TOTAL	83	

## 6.2. "PLAN GUAY"

### CONCEPTO:

Este proyecto surge ante la necesidad detectada de una falta de alternativas constructivas al ocio y tiempo libre para niños/as de nuestro pueblo, dado que la oferta de algunas asociaciones, centros o instituciones dedicadas a la organización de actividades de estas características, no son suficientes.

Este Proyecto se desarrolla en coordinación junto a Cruz Roja de Andorra.

Por un lado, se trabaja en coordinación con los centros escolares de Andorra para dar contenido a su programa de apertura de centros, en Navidad, Semana Santa y en Verano.

Por otro lado, se trabaja a lo largo del año en el local del Plan Guay, manteniendo como viene siendo habitual, la programación de invierno en fines de semana (sábados y domingos) y durante el verano (finales de junio y hasta agosto) de lunes a jueves por las tardes. Para esta línea de actuación contamos con:

- 2 monitoras en el local
- Hemos contado también este año, con una monitora de prácticas de los cursos de "Monitor de Actividades de Tiempo Libre" que se realizan en las diferentes entidades de la zona.
- A lo largo del año, de forma puntual, de cara a la actividad de Halloween y para el verano, se ha contado con 4 personas voluntarias.

<b>PROYECTO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA LA INFANCIA: PLAN GUAY</b>			
<b>FECHA</b>	<b>ACTUACIÓN</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
<b>APERTURA DE CENTROS ESCOLARES EN PERIODOS DE VACACIONES ESCOLARES</b>			
DICIEMBRE JUNIO Y JULIO	NAVIDAD(2018)	ANDORRA	15
	VERANO (2018)		22
<b>CENTRO DE OCIO INFANTIL</b>			
ENERO - DICIEMBRE 2018	Se han realizado aproximadamente 27 actividades diferentes: abalorios, actividades libres, actividades creativas, bailes, talleres de cocina, deporte, animación a la lectura, juegos de exterior, juegos de mesa, manualidades, reciclaje, cine, cuentacuentos...	ANDORRA	61

### **6.3. PROYECTO DE PROMOCIÓN DE SALUD CON JÓVENES, “POR TU SALUD”**

#### **CONCEPTO:**

Se trabajan hábitos saludables en el ámbito escolar desde 1999, con el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria, Programas de Formación Básica y Unidades de Intervención Educativa Específica.

Este proyecto está integrado en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de Salud (RAPPS).

El equipo de trabajo está formado por profesionales de los Servicios Sociales, de Cruz Roja, Centro de Salud y el Departamento de Orientación “Pablo Serrano”.

Se trabajan diferentes áreas de intervención:

- Habilidades Sociales y autoestima, comunicación y resolución de problemas.
- Educación para la Igualdad.
- Educación Intercultural
- Educación Afectivo – Sexual
- Hábitos alimenticios saludables y prevención de trastornos alimenticios.

A lo largo del 2018, se trabajaron exclusivamente las áreas de:

- Educación para la Igualdad: Con los cursos de 1º, 2º y 4º ESO, atendiendo a un total de 234 personas.

- Educación Afectivo – Sexual: con los cursos de 1º a 4º ESO, y los programas de Formación Básica, atendiendo a un total de 350 personas.

- Educación Intercultural: con los cursos de 1º, 2º, 3º y UIEE, atendiendo a un total de 236 personas.

En total a lo largo del 2018, se ha trabajado con un total de 360 alumnos/as.

Como novedad, este año, se planteó una formación para profesionales de educación, sanitarios y servicios sociales, en el área de Educación Afectivo – Sexual, de cara a mejorar nuestra actuación en esta área. Se realizó un curso de 7 horas, durante el mes de noviembre, denominado: “Sexo y sexualidad desde las figuras educadoras: herramientas para su abordaje”. Con este curso se pretendió reflexionar sobre este tema y obtener algunas herramientas básicas para abordar el sexo y la sexualidad en el trabajo cotidiano con los jóvenes de la mejor manera posible. En dicha formación participamos un total de 19 personas.

## 6.5. PROGRAMA DE ACTIVACIÓN DE PERSONAS MAYORES

### CONCEPTO:

Se enmarcan varias de las actividades del anterior programa de activación de personas mayores que continuaron como tal, al no encajar por tipo de usuario u horarios en el SED. Concretamente:

- Actividades en sala: Son sesiones dirigidas a personas mayores con dificultades para participar en otros recursos comunitarios y que, por lo tanto, precisan actividades adaptadas a sus capacidades. Se combinan: Actividades manipulativas, Juegos adaptados, Actividades de Educación para la Salud, Taller de periódico, etc. Se desarrolla a lo largo del año, con dos sesiones semanales.
- Actividad Física Especial. Se cuenta con una monitora del servicio de deportes, realizándose desde terapia ocupacional la captación de los asistentes. Se desarrolla de octubre a mayo, con dos sesiones semanales.

### DATOS

- Actividades en sala: 12 usuarios.(9 mujeres/ 3hombres)
- Actividad física especial: 9 usuarios (6 mujeres/3 hombres)

## 7. PROGRAMA DE INTEGRACION Y PROMOCION DE LA POBLACION INMIGRANTE

### 7. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE

**CONCEPTO:**

A través de este proyecto se pretende:

- Informar y orientar a la población extranjera sobre los recursos sociales existentes en la zona para que puedan solventar sus necesidades básicas de modo que se asegure una igualdad en el acceso a los recursos.
- Prestar servicios o ayudas de carácter puntual para lograr mejorar su calidad de vida y favorecer una mejor adaptación social.
- Organizar actuaciones y fomentar la participación en actividades que favorezcan el conocimiento de la cultura e idioma español para favorecer la integración y adaptación social.
- Facilitar el conocimiento mutuo, la interculturalidad y así favorecer la integración, a través de intervenciones conjuntas, con la población inmigrante como con la autóctona.

FECHA	ACTUACIONES	MUNICIPIO	POBLACIÓN DESTINATARIA
marzo a mayo	Taller de cocina intercultural “Hoy cocinas Tú” <sup>(1)</sup>	Alacón	12
Febrero y marzo	Colaboración en el Taller de desarrollo de la creatividad “Creando Mundos” <sup>(2)</sup>	Andorra	12
Mayo	Taller de desarrollo de la creatividad “Creando Mundos, continúa” <sup>(3)</sup> Espacio canguro de 0 a 3 años.	Andorra	16 5
Mayo y junio	Escuela de madres “Educación para la salud”. <sup>(4)</sup> Espacio canguro de 0 a 3 años.	Andorra	21 11
Mayo y junio	Taller de español para mujeres. <sup>(5)</sup>	Ejolve	4
Octubre a diciembre	Taller de español para mujeres. <sup>(6)</sup>	Ejolve Estercuel	4 5

<sup>(1)</sup> Se cuenta con una profesora voluntaria. La duración total del taller fue de 10 horas. Dirigido a población autóctona y de origen extranjero.

<sup>(2)</sup> En coordinación con la Universidad Popular y el Centro Ítaca de Andorra y dentro de su programa formativo a mujeres. Se cuenta con una profesora contratada. Dirigido a población autóctona y de origen extranjero. La duración total del curso fue de 30 horas.

## SERVICIOS SOCIALES

<sup>(3)</sup> Continuidad del taller anterior. Se cuenta con una profesora contratada. Participación del 50 % de población de origen autóctono y 50 % de origen extranjero. La duración total del curso fue de 12 horas.

<sup>(4)</sup> Se cuenta con la colaboración de profesionales del Centro de Salud de Andorra para la impartición de las sesiones. Dirigido a madres de origen extranjero. La duración total del taller fue de 16 horas.

<sup>(5)</sup> Se cuenta con una profesora de apoyo contratada. Dirigido a población de origen extranjero. La duración de los talleres fue de 16 horas.

<sup>(6)</sup> Se cuenta con una profesora de apoyo contratada. Dirigido a población de origen extranjero. La duración de los talleres fue de 26 horas en cada una de las localidades.

## 8. SERVICIO DE COOPERACIÓN SOCIAL

### 8.1. PROYECTO DE DINAMIZACIÓN DE PERSONAS MAYORES, “DISFRUTA DE LA EXPERIENCIA”

#### CONCEPTO:

El objetivo de este programa es animar y mejorar el tiempo libre de las personas mayores desde un punto de vista solidario, preventivo, terapéutico e integrador.

El equipo técnico de este programa está integrado por profesionales de las siguientes entidades:

- Servicios Sociales (Comarca Andorra Sierra de Arcos).
- Cruz Roja
- Residencia “Los Jardines” (Ayuntamiento Andorra)
- Hogar de Personas Mayores (IASS)
- Centro de Educación de Adultos.

Integra a todas las persona mayores de Andorra, participando, además de los usuarios de las entidades anteriores, las asociaciones ACOM y Asociación de Viudas “Virgen del Pilar”.

En su apartado intergeneracional participan los Colegios de Andorra (C.P. Juan Ramón Alegre, C.P. Manuel Franco, C.E.E. Gloria Fuertes) y el IES Pablo Serrano.

Se trata de un proyecto integrado en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud.

#### ACTUACIONES

FECHAS	ACTUACIÓN	PUEBLOS	PARTICIPANTES
12/02/2018 14/02/2018	Cuenta-Cuentos “La pulga y el piojo”	ANDORRA	Mayores: 3 Alumnos: 79

## SERVICIOS SOCIALES

24/01/2018 25/01/2018 19/02/2018	MONDONGO: taller de embutidos	ANDORRA	Mayores: 7 Alumnos: 62
09/04/2018 07/05/2018	CHARLAS: “Escuela y fiestas”, “los juegos tradicionales” y “la inmigración”	ANDORRA	Mayores: 3 Alumnos:33
22/02/2018 03/03/2018 03/05/2018	TALLER DE ELABORACIÓN DEL PAN	ANDORRA	Mayores: 6 Alumnos:80
Abril/Mayo 2017	TALLER DE GUIÑOTE Y OTROS JUEGOS DE MESA	ANDORRA	Mayores: 6 Alumnos:16
23/03/2018	TALLER DE COSTURA	ANDORRA	Mayores: 4 Alumnos:18
Mayo 2017	JUEGOS TRADICIONALES	ANDORRA	Mayores: 17 Alumnos:99
13/04/2019	Curso “creatividad en los procesos de cambio”	ANDORRA	6 Técnicos
14 y 21/05/2018 17 y 22/10/2018	Curso “Hablar en Público”	ANDORRA	21 participantes
30/05/2018	FIN DE CURSO: Todos a bailar	ANDORRA	100 participantes
Noviembre 2018	Arteterapia	ANDORRA	12 participantes
16/11/2018	Visita al museo arte rupestre de Ariño	ANDORRA	20 participantes

## 8.2 .VOLUNTARIADO

Desde 2015 la Comarca Andorra – Sierra de Arcos forma parte de la Mesa del Voluntariado Comarcal, junto a la Asociación Aragonesa de Voluntariado, el Ayuntamiento de Andorra así como diferentes entidades sociales y culturales del territorio.

El objetivo es impulsar y apoyar la labor del voluntariado en el territorio, mediante diferentes acciones que incluyen la formación, el intercambio de experiencias y conocimientos, o la celebración anual del Día del Voluntariado, todo ello mediante una metodología de trabajo basada en la coordinación y en la participación de las diferentes entidades.

En 2017 se propuso la integración a la Mesa a diferentes entidades comarcales representativas de los municipios que componen nuestra Comarca (en coordinación con el Área de Cultura Comarcal), gracias a lo cual se ha integrado la Asociación de Amigos del Calvario de Alloza.

## - CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO 2017

Los objetivos de la conmemoración son, por una parte, seguir promoviendo la labor fundamental del voluntariado social como fuente de apoyo e integración social de la comunidad, y por otro, dar reconocimiento a las entidades sociales homenajando a entidades representativas por su trayectoria, así como a las personas que las componen, sus voluntarias y voluntarios.

Los actos organizados son:

Diciembre	Mesa Redonda <i>“El Círculo del voluntariado”</i>	ANDORRA	90
Diciembre	Elaboración y difusión de cartelería	ANDORRA	100
Diciembre	Exposición <i>“Voluntariado, energía para la Acción”, de la Mesa del Voluntariado de Teruel.</i> <i>Expuesta del 1 al 20 en diciembre en la Sala- Patio de la Casa de Cultura de Andorra</i>	ANDORRA	
Diciembre	Elaboración de un vídeo de homenaje a Hermanas de la Caridad de Andorra.	ANDORRA	

- con la participación de cuatro voluntari@s de diferentes organizaciones no gubernamentales de Andorra.

## -FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

En 2018 se han celebrado dos Talleres de Formación dirigidos a personas voluntarias de la Comarca Andorra – Sierra de Arcos.

Las temáticas tratadas han sido: *“Hablar en Público”* y *“Resolución de Conflictos”*.

Octubre	<i>“Gestión Emocional para personas voluntarias”</i>	ANDORRA	20
Octubre	<i>“Gestión Emocional para responsables técnicos”</i>	ANDORRA	25
Mayo	<i>“Primeros Auxilios para personas voluntairas”</i>	ANDORRA	20



## 9. SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS

### CONCEPTO

El Servicio de Estancias Diurnas es un servicio de carácter socio-sanitario y de apoyo familiar que ofrecen durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas mayores, afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía y la permanencia en su entorno habitual de vida. Tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de las personas mayores dependientes y la familia cuidadora, facilitando la continuidad en sus modos de vida y el logro de un mayor nivel de autonomía

DEMANDA	NÚMERO
Solicitudes Ingreso Recibidas	8
Solicitudes Admitidas	8
Solicitudes Denegadas	0
Solicitudes No Tramitadas	0
MOVIMIENTO DEL CENTRO	
Nuevos ingresos	9
Fin Estancias –bajas-	10
Total de Usuarios en el periodo evaluado	Total: 20 Mujeres: 17 Hombres: 3
OTROS USUARIOS	
Nº de usuarios de las residencias que participan en algún programa de intervención	86
Nº de usuarios externos que participan en algún programa de intervención	5

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA REALIZADOS EN EL SED				
ACTIVIDAD TERAPÉUTICA	T/AN Usuarios/as	T/AN Profesionales	T/AN Sesiones	T/AN horas
Psicomotricidad	38	3	180	180
Psicoestimulación	49	3	180	180
Reminiscencias	31	3	90	90
Manualidades	20	3	90	90
Actividades recreativas.	80	6	728	728
Grupos de Conversación	31	3	90	90

## 10. PROGRAMASERVICIO DE TRANSPORTE SOCIAL ADAPTADO. PROGRAMA ISEAL

### CONCEPTO

El Programa ISEAL (Iniciativas Sociales de Empleo en el Ámbito Local) en su línea de transporte adaptado, en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020

El Servicio prestado consiste, fundamentalmente, en el traslado, acompañamiento y recogida de personas en situación de dependencia a los Centros de Día de Ariño y Andorra, pertenecientes a la Comarca Andorra - Sierra de Arcos. Además, se utiliza este servicio para urgencias sociales con el objetivo es dar cobertura a las necesidades básicas con carácter temporal, movilizand los recursos para cubrir la necesidad concreta.

El tipo de urgencias sociales abarca:

- el traslado de usuarios para el acceso a determinados recursos como juzgados, centros de salud, residencias, etc,
- agresiones o malos tratos,
- abandonos,
- pérdidas repentinas de alojamiento,
- situaciones de desprotección social relacionados con problemas de salud, falta de autonomía personas, sin apoyo familiar suficiente y/o escasez de recursos económicos.

Nº Total de solicitudes recibidas en el año 2018	8
Nº de usuarios atendidos en el año 2018	20
Nº de altas en el servicio de transporte en 2018 respecto a la anualidad 2017	9
Nº de bajas en el servicio de transporte en 2018 respecto a la anualidad 2017	10

	DATOS POR USUARIO Y SEXO														TOTALES	
	>15		15-19		20-24		25-49		50-64		65-80		>80			
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M		
<i>Total en servicio a 1.1.2018</i>												2	2	7	11	
<i>Total altas incorporadas en el año</i>												1		8	9	
<i>Usuarios en período (1 enero + altas)</i>												1	2	2	15	20
<i>Total bajas habidas en 2018</i>												1	1	1	7	10
<i>Total usuario en servicio a 31.12.2018</i>													1	1	8	10
<i>Total usuarios en lista de espera a 31.12.2018</i>														1		1
TOTALES												3	6	7	45	61

	Número usuarios		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL
<b>Usuarios dependientes</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
<b>Usuarios discapacitados</b>			
<b>Usuarios mayores con dificultades motoras</b>			
<b>Usuarios en otras condiciones</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
TOTALES	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>20</b>

## **11. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER**

### **CONCEPTO:**

Es un programa del Servicio Social cuyo objetivo es proporcionar a las mujeres información y asesoramiento que les permita el ejercicio de sus derechos dentro de los principios de igualdad, reconocidos en la Constitución Española y en el Estatuto de Autonomía de Aragón. Así como trabajar para la erradicación de la violencia hacia la mujer. Para ello se lleva a cabo un trabajo de prevención, sensibilización e intervención.

Desde el año 2009 se elabora Procedimiento de coordinación en la intervención con mujeres víctimas de violencia, de acuerdo al Protocolo General de Coordinación Interinstitucional, del cual surge la Mesa de coordinación comarcal para la Prevención y Erradicación de la Violencia de Género.

La Mesa está integrada por, Sistema Sanitario, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Sistema Educativo (infantil y primaria), otros colectivos comunitarios y Servicios Sociales Comarcales a los que corresponde la coordinación de la misma.

Las principales funciones de la Mesa, entre otras son, elaborar el programa de acciones conjuntas para la prevención de la Violencia contra la mujer en la comarca y analizar y evaluar las intervenciones y coordinación entre las distintas instituciones en materia de Violencia de género.

### **INTERVENCIÓN:**

La intervención se dirige a atender a mujeres o núcleos familiares en los que se da violencia de género y la intervención se lleva a cabo por el equipo según el protocolo de actuación interno.

### **DATOS:**

El número de mujeres víctimas de violencia de género atendidas ha sido 20

El número de mujeres atendidas en la asesoría psicológica debido a otras problemáticas ha sido 62

**ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN:**

Trabajo a nivel comunitario con el objetivo de fomentar e impulsar el desarrollo de actividades que favorezcan la promoción de la mujer y la eliminación de obstáculos que impidan su desarrollo integral.

FECHA	ACTUACIONES (H)	MUNICIPIO	POBLACIÓN DESTINATARIA	
			MUJERES	HOMBRES
Enero a diciembre	Tareas de información y sensibilización, a través de página de <b>Facebook "Mujer Andorra Sierra de Arcos"</b> .			
Febrero- Marzo	<p><b>"Mujeres que cuentan"</b> con el objetivo de visibilizar el papel de la mujer en la escritura, dar a conocer diferentes autoras y favorecer la lectura de las mismas. Para ello se ha donado a cada una de las bibliotecas comarcales un lote de libros que se expondrán resaltados como novedades y se han organizado una <b>actividad infantil y otra dirigida a público adulto</b> conjuntamente con la Red Comarcal de Bibliotecas.</p> <p><b>Actividad infantil</b>, lecturas y creación de retratos mujeres en la historia.</p> <p>Exposición de <b>retratos "Mujeres que cuentan"</b>. (Crivillén, Ariño, Alacón, Oliete, Alloza y Ejulve)</p> <p><b>Actividad público adulto</b>, presentación de todos los libros centrándonos en sufragistas. Proyección película Sufragistas</p>			
		Crivillén	3	3
		Oliete	2	4
		Alacón	4	3
		Alloza	5	4
		Ariño	4	5
			6	0
		Crivillén	6	1
		Oliete	13	0
		Alacón		

## SERVICIOS SOCIALES

	Charla " <b>Historia del voto femenino</b> ", a cargo de Rosa <u>éres Romero profesora de Historia.</u>	Alloza	25	1
		Ariño	20	2
		Ariño	13	5
Marzo-Abril	<b><u>JORNADAS DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER. *</u></b>			
	Exposición " <b>Dependencias mutuas , empleadas de hogar y crisis de los cuidados</b> ". Comisariada por Esther Moreno.	Andorra		
	Proyección- coloquio <b>documental "Cuidado Resbala"</b>	Crivillén	7	0
		Oliete	10	0
		Andorra	12	1
		Alacón	14	7
		Gargallo	6	0
		Alloza	16	1
	" <b>La salud integral de las mujeres frente al sistema de cuidados</b> ", a cargo de Maje Girona.	Andorra	28	2
	Teatro público adulto " <b>Pasar por el aro</b> ". Ruta de autobús comarcal y espacio canguro.	Andorra	116	38
	<b>Taller "Corresponsabilidad"</b> . Federación de Mujeres Jóvenes.	75alumn@s,2º ESO IES Pablo Serrano de Andorra		
	" <b>Oca de la igualdad</b> " Dirigido a centros escolares infantil, primaria y educación especial de Comarca Andorra Sierra de Arcos.	Andorra	65 alumn@s	
		Ariño-Alloza	16 alumn@s	
		Alacón-Oliete	12 alumn@s	
		Ejolve-Estercuel	18 alumn@s	
Marzo	Actividad de sensibilización, grabación coloquio " <b>Hablando sobre Violencia</b> " televisión			

## SERVICIOS SOCIALES

local de Andorra. 2 marzo				
Junio	<b>Módulo de igualdad en Taller de Empleo de Atención socio sanitaria a personas en domicilio y en instituciones,</b> de la Comarca Andorra Sierra de Arcos.	Andorra	7	1
Agosto	<b>Ciclo de proyecciones “Las Invisibles “</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Figuras ocultas.</li> <li>Marie Curie.</li> <li>Coloquio-proyección “Nuestros referentes femeninos”.</li> </ul>	Ejolve	15 6 8	10 5 2
Septiembre	Campaña contra las agresiones sexuales. <b>Tolerancia cero con las agresiones sexuales, No significa No.</b> Adhesión a la campaña IAM, IAJ. Realización de vídeo con la colaboración TVLA, reparto y difusión de la campaña y de material complementario a la misma.	Comarca		
Noviembre- Diciembre	<b>JORNADAS 25 DE NOVIEMBRE. Día Internacional de la eliminación de la Violencia contra la Mujer.*</b>			
	<b>Mesa informativa sobre la Violencia de Género. 25 noviembre.</b>	Andorra		
	<b>Concentración y lectura del manifiesto</b> contra la violencia hacia las mujeres. <b>“Recreando escenarios de violencia”</b>	Andorra	88	10
	<b>Exposición comentada por la artista “Recreando escenarios de violencia”</b>	Andorra		
	<b>Actividad Photocall “Contra la violencia”</b> Las personas participaban haciéndose fotos con mensajes sobre Igualdad y contra la Violencia de Género que después se subían a las redes sociales.	Comarca		
	Charla <b>“(Re)pensando la prostitución como una forma de violencia de género ”</b> Espacio canguro	Andorra	28	3
	Proyección coloquio <b>documental “Volar” Emakunde</b>	Andorra	14	5
		Alloza	21	1

## SERVICIOS SOCIALES

		Alacón	11	0
		Crivillén	8	0
	<b>Exposición “Esclavas del siglo XXI”.</b> Médicos del mundo Madrid.	Andorra y Ejulve		
	Teatro infantil <b>“Hay algo más aburrido que ser una princesa Rosa”</b> Dirigido a centros escolares infantil, primaria y educación especial de comarca Andorra Sierra de Arcos.	Comarca		
	Talleres <b>“Prevención de agresiones sexuales en jóvenes”</b> IAJ, IAM.	IES Pablo Serrano		
Nov-dic	<b>Talleres Defensa personal para mujeres</b> Talleres diferenciados, dirigidos a menores de 18 años y mayores de 18.	IES Andorra	14	
		Andorra	12	
		Andorra	11	
		Ariño	17	
Diciembre	<b>Campaña juguete no sexista</b> Redes sociales, carteles y folletos. Reparto de globos “por un juguete no sexista” cabalgata de reyes pueblos de la comarca.  Actividad Lúdica “Rincón Nómada y cuentacuentos” Zarakatraka	Comarca		
		Ariño		
		Andorra		

\*Entidades participantes: Comarca Andorra Sierra de Arcos, Ayuntamiento de Andorra, Patronato de Cultura de Andorra e IAM.

## **12. SERVICIO DE ATENCION, PREVENCIÓN DE LAS DROGODEPENDENCIAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD ( CENTRO DE PREVENCIÓN COMUNITARIA)**

### **CONCEPTO**

El Centro de Prevención Comunitaria (CPC) tiene por objeto reducir o evitar el uso y/o abuso de drogas y los problemas asociados a éstos, así como promover hábitos de vida saludables. Igualmente, tiene funciones de dinamización y de coordinación de las intervenciones que, ligadas al ámbito comarcal, se recogen en el I Plan Marco de Drogodependencias de la Comarca Andorra Sierra de Arcos.

Junto a la persona responsable, psicóloga, colaboran la educadora social, otra psicóloga del equipo de Servicios Sociales, y la auxiliar administrativo de servicios sociales.

### **11.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**

#### **CONCEPTO**

Se presta información, orientación y asesoramiento sobre drogodependencias y otras conductas adictivas, tanto a personas afectadas por el consumo de drogas, como a sus familiares, realizando el diagnóstico de la situación y gestionando la derivación a otros recursos especializados, si procede.

Igualmente, se presta orientación e información sobre la materia a población general así como a profesionales.

#### **DATOS**

Número de personas atendidas: 12.

### **11.2. AREA DE INTERVENCIÓN ASISTENCIAL**

#### **CONCEPTO**

El CPC presta tratamiento y seguimiento ambulatorio de los trastornos adictivos por consumo de sustancias, especialmente a menores o personas en situación de vulnerabilidad, mediante actuaciones de detección precoz de adicciones y reducción de daños producidos por los consumos problemáticos de drogas y otras adicciones, siempre en coordinación con la UASA, la Unidad de Salud Mental de referencia y Atención Primaria de Salud.



Asimismo, se atiende a personas residentes en nuestra Comarca que reciben o han recibido tratamiento en un recurso especializado por abuso/dependencia a drogas y que se encuentran en ese momento en fase de seguimiento.

La elaboración de programas específicos para familias con problemas específicos es otro de los programas que se abordan como prevención familiar desde los CPC.

**DATOS**

AREA DE INTERVENCIÓN ASISTENCIAL		
Tratamiento <b>por abuso dependencia a drogas</b> , siendo las drogas principales de admisión a tratamiento el alcohol, cocaína y cánnabis.	17 personas  (2 de ellas intervención mediante a la unidad familiar).	
DERIVACIONES realizadas a otros recursos asistenciales a drogodependencias	2 personas	

Igualmente, se ha estado en coordinación con el Departamento de Orientación y Jefatura de Estudios del IES “Pablo Serrano”, para el seguimiento de los menores atendidos por abuso de drogas.

**12.3. SERVICIO DE PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

**CONCEPTO**

Desde el Centro de Prevención Comunitaria Comarcal **se realiza el seguimiento** de los programas de prevención de drogodependencias reconocidos por la Comisión Mixta Salud-Educación para Primaria y Secundaria, ( “La Aventura de la Vida”, “Ordago”, “Retomemos”, “Pantallas Sanas”, “Cine y Salud” ), **prestando asesoramiento** al Equipo Directivo de los Centros y a los Departamentos de Orientación y formación al profesorado para que sea referente en las cuestiones relacionadas con la educación para la salud.

El objetivo es asesorar y colaborar con el sistema educativo en la puesta en práctica de los programas escolares de prevención, con apoyo formativo y acompañamiento de las acciones.

Asimismo, se realizan actuaciones preventivas directamente con el alumnado de educación secundaria, principalmente.

**DATOS:**

SERVICIO DE PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO		
<p><b>Reuniones de coordinación</b> con los Equipos directivos/y o Departamentos de orientación de los centros educativos.</p>	<p>Curso escolar 2017-2018</p>	<p>2 reuniones de coordinación</p>
<p>Talleres de Prevención de las Drogodependencias y Promoción de la Salud dirigido a alumnado de Educación Secundaria (FPB)</p>	<p>IES “Pablo Serrano” de Andorra</p>	<p>3 sesiones en tres grupos: 40 alumnos/as.</p>
<p>Taller Match Improvisación Teatral de Prevención de Drogodependencias en Educación Secundaria “Hablamos sobre Adicciones”, organizado conjuntamente con Gobierno de Aragón, y Taller Teatral con <i>Promotora de Acción Infantil</i>, PAI.</p>	<p>Una sesión preparatoria, Match improvisación teatral de 4 horas de duración, y sesión posterior de reflexión.</p>	<p>26 alumnos/as de 14-15 años , cursando secundaria ( FPB)</p>

## 12.4. SERVICIO DE PREVENCIÓN FAMILIAR

### CONCEPTO

La prevención familiar tiene entre sus objetivos la formación dirigida a proporcionar competencias a las familias tanto de forma particular como a través de las AMPAS para reforzar los factores de protección frente a las adicciones.

Se han mantenido reuniones con las Asociaciones de Madres y Padres del Instituto de Educación Secundaria “*Pablo Serrano*” así como con el AMPA del Colegio público de Educación Infantil y Primaria “*Juan Ramón Alegre*”, de Andorra, con objeto de formar a las familias mediante **Escuelas de Madres y Padres**, dirigidas a promover y mejorar las habilidades educativas de las familias, así como a la prevención del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas desde un enfoque amplio de promoción de la salud.

**DATOS:**

<b>SERVICIO DE PREVENCIÓN FAMILIAR</b>		
PROGRAMA DE ASESORÍA Y ORIENTACIÓN FAMILIAR sobre Drogodependencias dirigido a Familias de alumnos/as de Educación Secundaria.	Curso escolar 2017- 2018 Primer trimestre Curso escolar 2018/2019	Numero de padres/madres atendidos: 9 familias
Curso – Taller dirigido a Familias de Educación Primaria (Prevención Universal, promoción de habilidades parentales y de salud).	3 sesiones de 2 horas de duración	Número de personas participantes: 45

### **13. SERVICIO DE TRANSPORTE A CENTROS SANITARIOS**

**CONCEPTO:**

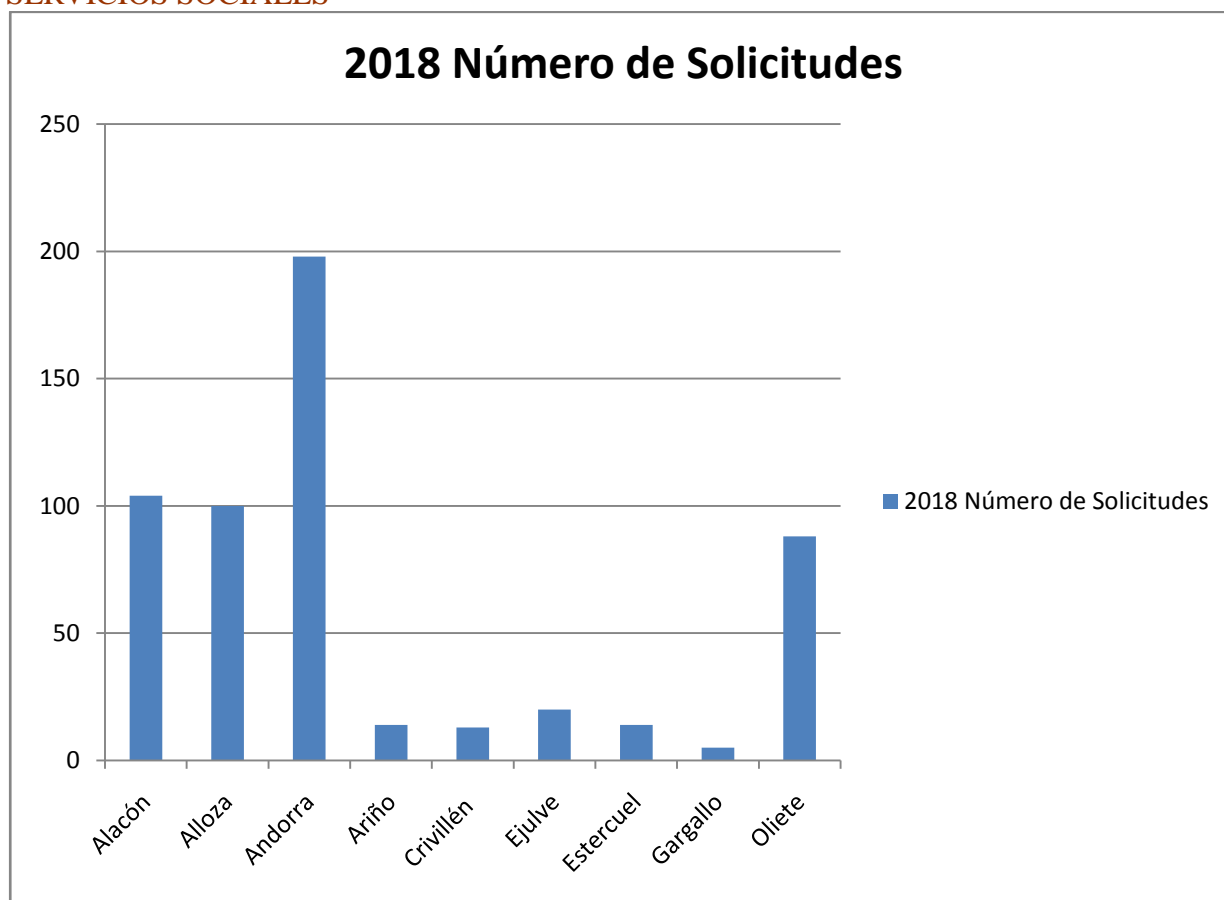
Se trata de un servicio muy demandado ya que la mayor parte de los usuarios que lo solicitan es gente de la tercera edad por lo que presentan serias dificultades para poder acudir a las citas de los especialistas.

Este servicio puesto en marcha en octubre de 2004, ha servido de modelo para ser implantado en otras comarcas aragonesas.

La mayor parte de las solicitudes son para asistir a consulta al Hospital de Alcañiz, pero también se han atendido solicitudes a consultas a Zaragoza o a Teruel.

<b>SERVICIO DE TRANSPORTE A CENTROS SANITARIOS</b>	
<b>2015</b>	<b>655 SOLICITUDES</b>
<b>2016</b>	<b>637 SOLICITUDES</b>
<b>2017</b>	<b>564 SOLICITUDES</b>
<b>2018</b>	<b>556 SOLICITUDES</b>

## SERVICIOS SOCIALES



AÑO 2018	
Pueblo	Número de Solicitudes
<b>Alacón</b>	<b>104</b>
<b>Alloza</b>	<b>100</b>
<b>Andorra</b>	<b>198</b>
<b>Ariño</b>	<b>14</b>
<b>Crivillén</b>	<b>13</b>
<b>Ejulve</b>	<b>20</b>
<b>Estercuel</b>	<b>14</b>
<b>Gargallo</b>	<b>5</b>
<b>Oliete</b>	<b>88</b>
<b>Total</b>	<b>556</b>

## 14. OTROS TRÁMITES REALIZADOS

### 14.1. Tramitación de solicitudes de Teleasistencia

**DATOS:** 28 solicitudes.

### 14.2. Tramitación de solicitudes de Asistencia Jurídica Gratuita

**DATOS:** Número de nuevas solicitudes atendidas: **33 solicitudes.**

### 14.3. Tramitación de solicitudes del Servicio de Comida a Domicilio, del ayuntamiento de Andorra

COMIDAS A DOMICILIO 2018				
TOTAL de nuevas solicitudes	Nº de personas que han solicitado el servicio	ALTAS	BAJAS	Total de usuarios en el servicio en el año 2018
7	9	9	12	30

### 14.4. Convenios

- Convenio de Colaboración con el IAM (IASS).
- Convenio Centro de Prevención Comunitaria (Drogodependencias, Salud Pública).
- Convocatoria subvención ISEAL.
- Convocatoria IASS, Programas Específicos y Fondo Social Comarcal (IASS).
- Convenio para la Atención Domiciliaria a Personas Dependientes (IASS).
- Información, valoración y derivación de las becas de comedor escolar del curso escolar 2018/2019 del Ayuntamiento de Andorra.
- Información, valoración y derivación a plazas becas de guardería municipal del curso escolar 2018/2019 del Ayuntamiento de Andorra.

#### 14.5. Varios

- **Participación en el Consejo Comarcal de Salud.**

Como viene siendo habitual desde su creación, personal técnico del Equipo de Servicios Sociales participa en las reuniones del Consejo de Salud, en las que, junto al resto de entidades participantes (Ayuntamientos, Centro de Salud, sindicatos, asociaciones) valoran la realidad de nuestro territorio en lo referente a la salud, tanto en lo asistencial como en lo preventivo, planteando iniciativas dirigidas a la mejora de la salud y la calidad de vida de las personas de nuestra Comarca.

- **Urgencias Sociales.**

Desde Centro Comarcal de Servicios Sociales hemos participado en un Grupo de Trabajo a nivel provincial para la elaboración del Protocolo de Actuación en Urgencias Sociales, que se espera poner en funcionamiento en próximas fechas.

- **Selección de Personal y elaboración de Bases para procesos selectivos.**

El Personal de Servicios Sociales participa habitualmente en Tribunales de Selección de personal, asignado fundamentalmente a Servicios Sociales.

Durante 2018 hemos estado presentes, tanto en la elaboración de las Bases como en los Tribunales de Selección de numerosas Ofertas Públicas de Empleo (con INAEM), así como en Bolsas de Empleo (del Servicio de Estancias Diurnas, Servicio de Ayuda a Domicilio, Servicio de Transporte Adaptado).

- **Supervisión de terminales de Telealarma de ATEMPRO.**

Mensualmente se procede a enviar informe de supervisión de los terminales de telealarma de los que disponen las mujeres de la Comarca Andorra – Sierra de Arcos que disponen de esta medida de protección disponible para mujeres víctimas de violencia machista.

- **Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI).**

Participación desde Servicios Sociales en el Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI), que ha sido concedido a la Comarca Andorra – Sierra de Arcos (Agencia de Desarrollo Comarcal), por el Departamento de Economía, Industria y Empleo del Gobierno de Aragón y cuya duración se extiende desde diciembre de 2017 a diciembre de 2018.

El Programa concede subvenciones a entidades locales para la atención de personas desempleadas pertenecientes a colectivos con especiales dificultades de inserción en el mercado de trabajo, según Orden EIE/1149/2016, de 8 de septiembre.

